



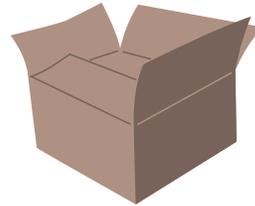
Trash Basura



Plastics / Plásticos



Recycling Reciclaje



Cardboard / Cartón



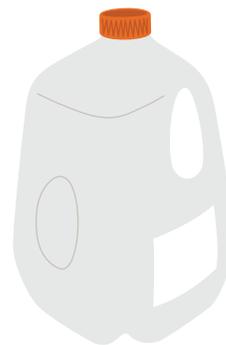
Cans / Latas



Paper / Papel



Glass / Vidrio



Plastics / Plásticos



Food Scraps Restos de Comida



NEW: Drop off your food scraps in the compost bins at Town Hall. Food scraps only please—no “compostable” bags, paper products, tea bags or coffee filters.

NUEVO: Deje sus restos de comida en los contenedores para composta en el Ayuntamiento. Únicamente restos de comida por favor—nada de bolsas “compostables”, productos de papel, bolsas de té o filtros de café.

Food & liquids **contaminate** **ALL** recyclables in bin.

To ensure your materials get recycled:

Empty all liquids



Scrape all solids



Clean & dry materials



La comida y los líquidos **contaminan** **TODOS** los materiales **reciclables** en el contenedor.

Para asegurar que los materiales sean reciclados:

Vacíe todos los líquidos

Deshágase de todos los sólidos

Limpie y seque todos los materiales

Residential Services

GREEN WASTE

3 easy ways to dispose of your green waste!

1. **Green waste carts** serviced every-other-week, May–November. Call TTSD to order up to 3 carts at 530-583-7800.
2. **Drop-off up to 6-yards** of green waste at Eastern Regional Landfill for FREE, May–September. New this year, residents will receive an address-specific punch card to track yards dropped off.
3. **Rent a 6-yard dumpster** for \$81.28. Call TTSD to schedule a Wednesday-to-Wednesday driveway dumpster at 530-583-7800.

TRASH

- **YOUR SERVICE INCLUDES one 32-gallon can per week.** There are no can credits or can averaging. Any additional trash will be charged \$5.65 per overage.
- **SAVE MONEY & SCHEDULE A FREE OVERAGE!**
What is a scheduled overage? Up to 3 extra trash cans picked up for free on your regular service day.
How many free overages do I get? You get 4 scheduled overages per year.
How do I schedule this? Log onto your online TTSD customer account at waste101.com and schedule at least one day before your service day.

RECYCLING

- Order a free recycling cart by calling TTSD at 530-583-7800.
- Wildlife-resistant carts or additional blue carts are available at an additional rate.
- Blue bags (30 gallons or smaller) will be collected weekly, curbside pick-up or inside of bear box. *Please place blue bags next to your trash can.*
- Two recycling drop-off locations for July & August will be located at Town Hall and Tahoe Donner Northwoods Clubhouse.
- Blue bags are still accepted at any time next to your trash can.

BULKY ITEMS

Do you have an old couch or mattress?



Call TTSD to schedule your 2x/ year FREE bulky item pickups.
530.583.7800



BATTERIES, LIGHT BULBS & HAZARDOUS WASTE

Never throw batteries, light bulbs, or chemicals in the trash. Find a disposal center or take these to Eastern Regional Landfill for FREE! For free drop off locations, visit keeptruckeegreen.org.

NEW THIS YEAR

CART SERVICE EXTENDED THROUGH NOVEMBER

Green waste carts will be serviced every-other-week, May–November.

DROP-OFF PUNCH CARD

Each household can drop off up to 6 cubic yards of green waste at Eastern Regional Landfill for FREE, May–September.

An address-specific punch card will be given to each homeowner upon first visit to ERL to track yards of green waste dropped off.

Proof of residency required to qualify for program and issuance of punch card

Sign into your online customer portal!



EMAIL NOTIFICATIONS

Get an email notification within 3 days of service charges to your account. Click "Go Paperless" then "Manage Email Notifications".



PAPERLESS BILLING

Pay your bills online.



SCHEDULE TRASH OVERAGES

Have up to 3 extra cans of trash collected for FREE up to 4 times per year.

TO LOG IN TO YOUR ACCOUNT:

visit waste101.com and navigate to "MY ACCOUNT" in the top right corner.

TO REGISTER A NEW ACCOUNT:

you will need your CUSTOMER ACCOUNT NUMBER and INVOICE NUMBER, which can be found on your most recent bill.

What is a trash overage charge?

¿Qué resulta en un cargo por exceso de basura?

- ✗ Blue bag inside extra can
- ✗ Bolsa azul dentro del contenedor extra
- ✗ Overflowing can
- ✗ Contenedor que se desborda

- ✗ Extra can
- ✗ Contenedor extra



- ✗ Cardboard outside can & not in a blue bag
- ✗ Cartón fuera del contenedor y no en una bolsa azul



FOR NO OVERAGE:

PARA QUE NO HAYA EXCESO:

- ✓ Trash doesn't exceed height of can
- ✓ La basura no debe sobrepasar la altura del contenedor
- ✓ Blue bags NEXT TO can, not inside
- ✓ Las bolsas azules deben estar A UN LADO del contenedor, no en su interior



Sharing a bear box or have more than one bear box on a shared driveway?

Label your trash can and bear box with your address so any overages can be properly attributed.

Schedule a FREE OVERAGE in advance of your pickup day online at waste101.com

¿Comparte un contenedor a prueba de osos o tiene más de uno en una entrada compartida?

Ponga su dirección en su contenedor de basura regular y en su contenedor a prueba de osos para que cualquier exceso pueda ser atribuido apropiadamente.

Programa una recolección de 'exceso de basura' de manera GRATUITA antes de su día de recolección regular, en línea en waste101.com.

What is proper cart placement?

¿Cuál es el lugar apropiado para colocar su contenedor?

■ CANS THREE FEET APART

3 PIES DE DISTANCIA
ENTRE LOS CARROS

■ CART OUT BY 6AM

EL CONTENEDOR
DEBERÁ ESTAR
FUERA A LAS 6AM.



■ WHEELS CURBSIDE

LAS RUEDAS JUNTO
A LA ACERA

¡Regístrese y acceda a su portal de cliente en línea!



NOTIFICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

Reciba una notificación por correo electrónico dentro de los 3 días siguientes a los cargos por servicio en su cuenta. Haga clic en "Facturación electrónica" y luego en "Administrar notificaciones de correo electrónico".



FACTURACIÓN SIN PAPEL

Pague sus cuentas en línea.



PROGRAME LOS EXCESOS DE BASURA

Tenga hasta 3 contenedores extra de basura recolectados GRATUITAMENTE hasta 4 veces por año.

PARA ACCEDER A SU CUENTA:

Visite waste101.com y navegue hasta "MI CUENTA" en la esquina superior derecha.

PARA REGISTRAR UNA NUEVA CUENTA:

Necesitará su NÚMERO DE CUENTA DE CLIENTE y NÚMERO DE FACTURA, los cuales pueden ser encontrados en su factura más reciente.

ARTICULOS DE GRAN TAMAÑO

¿Tiene un sofá ó un colchón viejo?



Llamé al TTSD para programar su 2x/ año.
530.583.7800

PILAS, BOMBILLAS, RESIDUOS PELIGROSOS

Nunca tire pilas, bombillas o químicas a la basura. Busque un centro de reciclaje o lleve estosal Eastern Regional Landfill GRATIS!

Para más información sobre los centros gratuitos, visite keeptruckeegreen.org.

NUEVO ESTE AÑO

SERVICIO DE RECOLECCIÓN EXTENDIDO HASTA NOVIEMBRE

Los carritos-contenedores verdes serán recogidos cada dos semanas, de mayo a noviembre.

TARJETA PERFORADA PARA DEJAR RESIDUOS

Cada hogar puede dejar hasta 6 yardas cúbicas de residuos verdes en el Basurero Regional del Este, de manera GRATUITA, de mayo a septiembre.

A cada propietario o residente principal se le dará una tarjeta con una dirección específica en su primera visita a BRE para registrar las yardas de residuos verdes que se dejen.

Se requerirá una prueba de su residencia para calificar para el programa y para la emisión de la tarjeta perforada.

Servicios Residenciales

RESIDUOS VERDES

!Tres maneras fáciles de deshacerse de sus residuos verdes!

- 1. Los carritos-contenedores verdes** serán recogidos cada dos semanas, de mayo a noviembre. Llame a TTSD al 530-583-7800 para pedir hasta 3 carritos-contenedores.
- 2. Deje hasta 6 yardas** de basura verde en el Basurero Regional del Este GRATIS, de mayo a septiembre. Como novedad este año, los residentes recibirán una tarjeta perforada con una dirección específica para rastrear las yardas dejadas.
- 3. Rente un contenedor de 6 yardas** por \$81.28. Llame a TTSD al 530-583-7800 para programar la entrega de un contenedor de miércoles a miércoles en la entrada de su casa.

BASURA

- **SU SERVICIO DE RECOLECCIÓN INCLUYE** una lata (32 galones) por semana. No hay créditos en latas ni tampoco se promedian latas, por cualquier lata adicional se cobrara \$5.65 (por lata).
- **¡AHORRE DINERO PROGRAMANDO SU EXCEDENTE!**

¿Que es un excedente? Consta de hasta 3 latas de basura extra que serán recogidas sin costo alguno durante el servicio regular.

¿Cual es mi excedente? Se tiene hasta 4 excedentes programados por año.

¿Como puedo programarlos? Se puede acceder en línea en TTSD customer account at waste 101.com al menos un día antes del día de servicio.

RECICLAJE

- Ordene un carrito-contenedor de reciclaje gratis llamando a TTSD al 530-583-7800.
- Si necesita más de un bote azul, puede comprar otro a un costo adicional.
- Los botes resistentes a los animales silvestres están disponibles a un costo adicional.
- Bolsas azules (30 galones o menos) se recogerán semanalmente, en la calle o dentro de los contenedores a prueba de osos.
- Las dos nuevas ubicaciones de reciclaje para junio y agosto serán en TOWN HALL y Tahoe Donner Northwoods Clubhouse.
- Las bolsas azules siguen siendo aceptadas en cualquier momento a un lado de su contenedor de basura regular.